

Äldreomsorgens HR-dagar 2023

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 6-7 FEBRUARI 2023 • STOCKHOLM



KUNSKAP, INSPIRATION & ERFARENHETER – 5 PRAKTIKFALL:

- ✓ Södertälje kommun
- ✓ Lidingö stad
- ✓ Karlstad kommun
- ✓ Helsingborgs stad
- ✓ Hallstahammar kommun

BOKA I TID
– Förra
konferensen
FULLSAT!

- Tjänstedesign ur ett HR-perspektiv – så har vi använt tjänstedesign i vårt arbetsmiljöarbete i äldreomsorgen!
- Attraktiv arbetsgivare, attraktiv arbetsmiljö, ökad självkännetnad, en kultur där ansvarstagande främjas – effektivt medarbetarskap”!
- Äldreboende i fokus för branschspår inom omsorg i Södertälje kommun!
- **FORSKNING:** Svåra situationer - moralisk stress och moraliskt aktörskap inom äldreomsorgen.
- **FORSKNING:** Ledarskapsperspektiv - att arbetsleda äldreomsorgens mångfaldiga arbetsgrupper.
- Språkkombud – för att förbättra förutsättningarna för kompetensutveckling, inkludera och stödja och kollegor med annat modersmål än svenska!
- **FORSKNING:** Attraktiv hemtjänst och hälsofrämjande organisering – aktuella forskningsrön!
- Lärande organisation – att lyfta fram kreativiteten och rörelsens betydelse.
- Hållbart ledarskapande för äldreomsorgens chefer – vad innebär det i praktiken?
- Så utformar du en hemtjänst som är attraktiv för medarbetaren! Utifrån ett forskningsperspektiv.
- Hur har Helsingborgs äldreomsorg påverkats av pandemin och hur har man gått vidare, starkare ur krisen?
- Ny ”tjänstedesigner” på HR – det här ser vi framför oss!

FORSKNING

Vad kan vi lära oss av svåra situationer i äldreomsorgen för att främja ett moraliskt aktörskap?

PRAKTIKFALL

Äldreomsorgen idag utifrån ett HR-perspektiv – så satsar vi i Helsingborg stad!

ARBETSMILJÖ

Tjänstedesign i arbetsmiljöarbetet.

TALARE

Cecilia Haslum
Personalchef
LIDINGÖ STAD

Marianne Lönngrén
Tidigare arbetat inom HR
LIDINGÖ STAD
Medförfattare till boken
”Utvecklande medarbetarskap”

Mats Karlsson
Resultatenhetschef, Vård- och omsorgsboende
SÖDERTÄLJE KOMMUN

Lotta Blomqvist
**TELGE TILLVÄXT,
SÖDERTÄLJE KOMMUN**

Maria Wolmesjö
Professor bitr, Akademin för
vård, arbetsliv och välfärd
HÖGSKOLAN I BORÅS

Palle Storm
Universitetslektor, Institutionen
för socialt arbete
STOCKHOLMS UNIVERSITET

Magdalena Elmersjö
Fil. dr i socialt arbete, lektor i
socialt arbete
SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA

Kristina Lindroth
HR-specialist, HR-staben
KARLSTAD KOMMUN

Tuula Friberg
Enhetschef äldreboenden
**HALLSTAHAMMARS
KOMMUN**

Nisreen Amro
Undersköterska Äppelparkens
äldreboende
**HALLSTAHAMMARS
KOMMUN**

Sara Hultqvist
socioonom, fil. dr. i socialt arbete
LINNÉUNIVERSITETET

Katarina Hollertz
socioonom, fil. dr. i socialt arbete
GÖTEBORGS UNIVERSITET

MODERATOR

Martina Elofsson
HR-chef, Vård- och omsorgsförvaltningen
HELSINGBORGS STAD

**MISSA INTE AVSLUTANDE MINGEL
EFTER FÖRSTA KONFERENSDAGEN!**

UTBILDNINGSKONFERENS

Verksamhetsnära personalarbete
för HR och Chefer/beslutsfattare
i äldreomsorgen!

Arrangeras av:

ProEducation
SWEDEN

Anmäl dig idag – begränsat antal platser.

www.proeducation.se/aldreomhr

Äldreomsorgens HR-dagar 2023

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 6-7 FEBRUARI 2023 • STOCKHOLM

DAG 1, 6 FEBRUARI 2023

12.45 Löpande registrering och kaffe.

13.00 Moderator **Martina Elofsson** inleder konferensen.

INLEDNING & PRAKTIKFALL Helsingborgs stad

Äldreomsorgen idag utifrån ett HR-perspektiv – Helsingborgs stads utmaningar och framtid!

Helsingborgs stad är en kommun som ofta ligger i framkant när det gäller HR-frågor och framåtriktade satsningar. Men även Helsingborgs stads äldreomsorg har varit drabbade av den stora världsomspännande utmaningen; Covid. Hur har Helsingborgs äldreomsorg påverkats och hur har man gått vidare, vilka lärdomar har dragits, hur har man gått starkare ur krisen?

- Vilka nyheter, trender och omvärldsfaktorer påverkar äldreomsorgen nu och framåt?
- Vilka utmaningar har man inom äldreomsorgen och framför allt på vad satsar man på 2023?

Martina Elofsson, HR-chef, Vård- och omsorgsförvaltningen, **Helsingborgs stad**.

PRAKTIKFALL Karlstad kommun

13.40 Tjänstedesign ur ett HR-perspektiv – så har vi använt tjänstedesign i vårt arbetsmiljöarbete!

Vård- och omsorgsförvaltningen i Karlstads kommun har deltagit i ett tjänstedesignprojekt med namnet *Experio WorkLab*, ett treårigt projekt med syfte att minska långvarig sjukfrånvaro bland medarbetarna. Genom projektet synliggjordes möjligheterna och de stora fördelarna med tjänstedesign i arbetsmiljöarbetet och förvaltningen har därför nyligen anställt en tjänstedesigner inom HR. Ta del av deras erfarenheter från äldreboenden.

- Tjänstedesign i praktiken för omvårdnadspersonal i Karlstads kommun.
- Hur kan vi skapa struktur och kultur där medarbetarens kompetens och engagemang tas tillvara?
- Inte bara skyddsronder och årliga medarbetarenkäter – hur tjänstedesign kan berika arbetsmiljöarbetet och involvera medarbetarna så att rätt problem löses.
- Glädjen av att få vara med och påverka sin egen arbetsmiljö, ökad förståelse, delaktighet, gemensamma mål och riktning med tjänstedesign – effekter hos medarbetarna!
- Ny "tjänstedesigner" på HR – det här ser vi framför oss!

Kristina Lindroth, HR-specialist, HR-staben, **Karlstad kommun**.

14.30 Fikapaus.

FORSKNING

15.00 Moralisk stress och moraliskt aktörskap inom äldreomsorgen

Personalens arbetsvillkor är en viktig faktor, för en förbättrad äldreomsorg. Men en alltmer vård- och omsorgskrävande grupp äldre med hemtjänst eller plats på särskilt boende komplicerar både behovsbedömning och det vardagliga omsorgsarbetet. Det här leder till olika typer av svåra situationer i arbetet. Vad kan vi lära oss av dessa svåra situationer för att främja ett moraliskt aktörskap?

- Äldreomsorg i förändring och kopplingen till personalens arbetsvillkor.
- Svåra situationer och moralisk stress.

Magdalena Elmersjö, undersköterska, socionom och docent i socialt arbete vid **Södertörns högskola**. **Sara Hultqvist**, socionom och fil. dr. i socialt arbete vid **Linnéuniversitetet**.

Katarina Hollertz, socionom och fil. dr. i socialt arbete vid **Göteborgs universitet**.

Magdalena Elmersjö, Sara Hultqvist och Katarina Hollertz forskar om äldreomsorgens arbetsvardag, organisering och styrning.

16.10 Paus.

PRAKTIKFALL Södertälje kommun

16.20 Pilot – Äldreboende i fokus för branschspår inom omsorg!

- Steg 1 skapar mervärde på äldreboenden – "Jobbreda i träningsarenan Omsorgen".
- Upplägget mellan arbete och studier – så ser det ut.
- Anställningsbar genom arbetslivserfarenhet inom omsorg.
- Fina resultat! Utrikesfödda kvinnor har gått från arbetslöshet till arbete och studier inom omsorgen!

Mats Karlsson, resultatansvarig, Vård- och omsorgsboende, Omsorgskontoret, **Södertälje kommun**.

Lotta Blomqvist, konsultchef, tf. VD, **Telge Tillväxt, Södertälje kommun**.

Telge Tillväxt är ett samarbete mellan Södertälje kommun, Telge och Arbetsförmedlingen och storföretagen Scania, Mekonomen, Peab, ICA Maxi Vasa handelsplats och Sodexo. Syftet med samarbetet är att minska ungdomsarbetslösheten.

17.10-18.00 Dagen avslutas med mingel.



Anmäl dig idag – begränsat antal platser.

www.proeducation.se/aldreomhr

Äldreomsorgens HR-dagar 2023

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 6-7 FEBRUARI 2023 • STOCKHOLM

DAG 2, 7 FEBRUARI 2023

8.30 Moderator Martina Elofsson inleder dagen.

FORSKNING

8.35 Att arbetsleda äldreomsorgens mångkulturella arbetsgrupper – möjligheter och utmaningar

Andelen kvinnor och män med migrantbakgrund ökar i äldreomsorgens personalgrupp. Parallellt ökar marknadsliknande styrformer i form av ökad delaktighet, självbestämmande och valfrihet. Vad händer när dessa två organisatoriska principer krockar med varandra? En studie från hemtjänst och äldreboenden om hur man leder en allt mer mångkulturell arbetsgrupp ur ett ledarskapsperspektiv.

- Hur agerar chefer inom äldreomsorg i de fall omsorgsmottagare väljer bort utrikesfödd personal?
- Hur ska/kan chefer inom äldreomsorgen agera i de fall som personal utsätts för diskriminering och kränkning på grund av hudfärg/etnisk bakgrund?
- Vilka förutsättningar, finns, krävs och efterfrågas för att kunna leda en allt mer mångkulturell arbetsgrupp och skapa förutsättningar för inkludering och respekt för såväl omsorgspersonal som omsorgsmottagare?

Palle Storm, Socionom/Fil.dr/Postdoktor, Vik. Universitetslektor, Institutionen för socialt arbete, **Stockholms Universitet**.

9.45 Fikapaus.

PRAKTIKFALL Hallstahammar kommun

10.15 Språkombud – för att förbättra förutsättningarna för kompetensutveckling, inkludera och stödja och kollegor med annat modersmål än svenska!

- Våra tankar, syften och mål med språkombud i äldreomsorgen.
- Så implementerade vi språkombud i vår verksamhet – viktiga faktorer för att lyckas.
- Dialoger, samtal och lärande i praktiken.
- Hur vi samtalar om språket så att medvetenheten om hur man uttrycker sig blir allmänt spridd och diskuterad.
- Lugnare arbetsmiljö, färre missförstånd m.m. – våra erfarenheter och lärdomar av att ha språkombud?

Tuula Friberg, enhetschef äldreboenden, **Hallstahammar kommun**.

Nisreen Amro, undersköterska Äppelparkens äldreboende, **Hallstahammar kommun**.

11.00 Paus.

FORSKNING

11.10 Attraktiv hemtjänst och hälsofrämjande organisering – aktuella forskningsrön!

Att arbeta i hemtjänsten är krävande såväl fysiskt, organisatoriskt och socialt. Det är många gånger svårt att rekrytera medarbetare och få dem att stanna kvar. Maria Wolmesjö presenterar en aktuell studie där hon tillsammans med chefer och medarbetare i hemtjänsten i Göteborgs stad följer utvecklingen för en hållbar organisering av en attraktiv hemtjänst.

- Så utformar du en hemtjänst som är attraktiv för medarbetaren! Utifrån ett forskningsperspektiv.
- Hur organisera en hälsofrämjande hemtjänst?
- Att lyfta fram kreativiteten och rörelsens betydelse för en lärande organisation.
- Hållbart ledarskapande för äldreomsorgens chefer – vad innebär det i praktiken?

Maria Wolmesjö, professor bitr., Akademin för vård, arbetsliv och välfärd, **Högskolan i Borås**.

12.20 LUNCH.

FÖRDJUPNING & PRAKTIKFALL Lidingö stad

13.20-15.00 Hur skapar man en arbetsplats där medarbetare i alla roller trivs och ges möjlighet att utvecklas? En arbetsplats med ett gemensamt förhållningssätt som skapar både goda resultat i verksamheterna och en god arbetsmiljö?

Lidingö stad satsar och har under lång tid satsat på Utvecklande ledarskap och Utvecklande medarbetarskap för ökad delaktighet och dialog inom verksamheterna. Den medskapande miljön som skapas förväntas leda till en rad positiva effekter såsom en ökad förståelse för vad som är viktigt i ett organisatoriskt sammanhang liksom ett gemensamt språk som är både uppgiftsinriktat och omtänksamt.

- Utvecklande ledarskap för alla chefer.
- Det viktiga samspelet mellan ledarskap och medarbetarskap – förutsättning och framgångsfaktor.
- Hur utveckla medarbetarskap i praktiken? Några konkreta exempel på övningar ni kan använda.
- Modellen för Utvecklande ledarskap och Utvecklande medarbetarskap – så ser de ut!
- Attraktiv arbetsgivare, attraktiv arbetsmiljö, ökad självkänedom, en kultur där ansvarstagande främjas – några av effekterna av satsningen!

Cecilia Haslum, personalchef, **Lidingö stad**.

Marianne Lönngrén, har arbetat med införandet av Utvecklande ledarskap och Utvecklande medarbetarskap inom HR, **Lidingö stad**. Numer frilansande konsult och medförfattare till boken "Utvecklande medarbetarskap. När medarbetarskap och ledarskap samspelar."

Passet avbryts för fikapaus.

15.00 Konferensen avslutas.

Äldreomsorgens HR-dagar 2023

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 6-7 FEBRUARI 2023 • STOCKHOLM



ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2023 – Mötesplatsen för HR och chefer inom äldreomsorgen.

Medarbetarna är nyckeln till en riktigt bra äldreomsorg! Därför erbjuder vi utbildningskonferensen **ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2023** som fokuserar på personalfrågor utifrån äldreomsorgens utmaningar. En mötesplats för både HR, chefer och beslutsfattare i äldreomsorgen.

Vi samlar kompetensen! Kommuner delar med sig av sina satsningar! Lidingö stad har infört "Utvecklande medarbetarskap" för att skapa en arbetsplats där medarbetarna trivs och ges möjlighet att utvecklas! Med vinster för verksamheterna, arbetsmiljön och att vara en attraktiv arbetsgivare! Södertälje kommun och Telge Tillväxt skapar nya rekryteringsmöjligheter till äldreomsorgen – utrikesfödda kvinnor har gått från arbetslöshet till arbete och studier inom äldreomsorgen. Andra kommuner presenterar hur de främjar kompetensutveckling, kvalitet, dialoger och samarbete genom språkbud, satsningar på att sänka höga sjukskrivningstal, tjänstedesign som motiverar medarbetare i arbetsmiljöarbetet på äldreboenden och mycket mera!

Forskare ger dig aktuella forskningsrön, såsom ökad kunskap och förståelse kring hur du utformar en attraktiv hemtjänst och organiserar en hälsofrämjande hemtjänst samt resultat från studier av att arbetsleda äldreomsorgens mångvetenskapliga arbetsgrupper. Forskare belyser även utmaningarna kring den moraliska stressen inom äldreomsorgen och vikten av moraliskt aktörskap.

En konferens med fokus på HR-/personalfrågor i äldreomsorgen och hur du skapar attraktiva, utvecklande och motiverande arbetsplatser där personalen trivs, stannar kvar och har förutsättningar att göra sitt bästa för de äldre – en riktigt bra äldreomsorg!

BOKA I TID
– Förra
konferensen
FULLSATT!

Varmt välkommen till inspirerande, kompetensutvecklande och lärorika dagar!

Anmäl dig på: www.proeducation.se/aldreomhr

KONFERENSFAKTA

DATUM & ORT

Konferens 6-7 februari 2023, STOCKHOLM.

PLATS

Citykonferensen, Malmskillnadsgatan 46, STOCKHOLM.
Närmaste T-bana: Hötorget.

PRISER & RABATTER

Priser	Boka senast 30 december 2022 & 2 pers el. fler samtidigt.	Boka senast 30 december 2022.	Boka efter 30 december 2022/ Ord.pris.
Konferens	4 995 kr 2 000 kr i rabatt	5 995 kr 1 000 kr i rabatt	6 995 kr

Priserna är angivna per person och exklusive moms. Moms tillkommer. Rabatter kan ej kombineras. I samband med anmälan skickas bokningsbekräftelse och faktura.

Boka-tidigt-pris
Anmäl dig idag!

I PRISET INGÅR

I konferenspriset ingår konferens, eftermiddagsfika och mingel dag ett, lunch och för-/ eftermiddagsfika dag två samt dokumentation.

Mer information och anmälningsvillkor finns på www.proeducation.se/praktiskinformation. Anmälan är bindande. Antalet platser är begränsat. Vi reserverar oss för ändringar av program, tid och plats/lokal.

ARRANGÖR

ProEducation AB
Näktergalsvägen 3A
SE-17839 EKERÖ
Projektledare: sofia.loveneke@proeducation.se

☎ 08-409 100 60
@ info@proeducation.se
🌐 www.proeducation.se

ProEducation
S W E D E N

Anmäl dig idag – begränsat antal platser.

www.proeducation.se/aldreomhr