

# Äldreomsorgens HR-dagar 2020

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 24-25 NOVEMBER 2020 • STOCKHOLM



## KUNSKAP, INSPIRATION & ERFARENHETER – 6 PRAKTIKFALL:

- ✓ Göteborgs stad
- ✓ Västerås stad
- ✓ Uppsala kommun
- ✓ Tomelilla kommun
- ✓ Falu kommun
- ✓ Helsingborgs stad

BOKA I TID  
FULLSATT 2019!

- Tjänstedesign i äldreomsorgen – våra medarbetare uppskattar att skapa värde för den äldre!
- Test av VR och e-utbildning – hur fungerar dessa läromodeller för våra grupper?
- Attraktiv hemtjänst och hälsofrämjande organisering – aktuella forskningsrön!
- Vårt tillitsbaserade och medskapande ledarskap i äldreomsorgen – för samarbete, lärande, effektivitet och hälsa.
- FORSKNING: Betydelsen av hudfärg och språkkunskaper – hur hanteras rasism i organisationen?
- Så satsar vi på "välfungerande arbetsgrupper" – för ökad trivsel och effektivitet!
- Breddad rekrytering genom attraktiva och inkluderande arbetsplatser i Falun!
- Kraven på förbättrad arbetsmiljö i äldreomsorgen – vad säger Arbetsmiljöverket?
- FORSKNING: Kompetens i äldreomsorgen – när personalen är nyckeln till en god äldreomsorg!

### FORSKNING

Hur organisera en  
hälsofrämjande hemtjänst?

### PRAKTIKFALL

Tomellillas framgångsrika äldreomsorg  
– inspirerad av en ny syn på välfärd!  
Nöjda äldre, medarbetare som trivs och  
kostnadseffektiv.

### ARBETSMILJÖ

Arbetsmiljöverkets krav på åtgärder vid  
arbetsmiljöbrister i äldreomsorgen.

### TALARE

Rüddi Porsgaard  
**Projektledare, enhetschef**  
äldreomsorgen  
**SDF NORRA HISINGEN,  
GÖTEBORGS STAD**

Elmira Köhlström  
**HR-Konsult & Projektledare** för  
Innovationskompetens  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
& Marie Sandström  
**Enhetschef, Resmilans**  
servicehus  
**VÄSTERÅS STAD**

Palle Storm  
**Universitetslektor,**  
Institutionen för socialt arbete  
**STOCKHOLMS UNIVERSITET**

Britt-Marie Henriksson  
**Arbetsmiljöinspektör &**  
Heli Aarnipuro  
**Arbetsmiljöinspektör**  
**ARBETSMILJÖVERKET**

Maria Wolmesjö  
**Professor bitr, Akademin för**  
vård, arbetsliv och välfärd  
**HÖGSKOLAN I BORÅS**

David Wiberg  
**HR-partner, Äldreförvaltningen,**  
HR-staben  
Malin Abrahamsson  
**HR-specialist,**  
Britta Engquist  
**HR-specialist, enheten för**  
chefs- och ledarutveckling,  
HR-staben  
**UPPSALA KOMMUN**

Viweca Thoresson  
Socialchef & Camilla Andersson,  
omsorgschef  
**TOMELILLA KOMMUN**

Helena Bergman  
**Projektledare &**  
**verksamhetsutvecklare HR &**  
Annica Hedin  
**Mentorstöd,**  
Omvårdnadsförvaltningen  
**FALU KOMMUN**

Magdalena Elmersjö  
**Fil. dr i socialt arbete, lektor i**  
socialt arbete  
**SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA**

### MODERATOR

Martina Elofsson  
**HR-chef, Vård- och omsorgsförvaltningen**  
**HELSINGBORGS STAD**

**MISSA INTE AVSLUTANDE MINGEL  
EFTER FÖRSTA KONFERENSDAGEN!**

### UTBILDNINGSKONFERENS

Verksamhetsnära personalarbete för  
HR och chefer i äldreomsorgen!

Arrangeras av:

ProEducation  
SWEDEN

Anmäl dig idag – begränsat antal platser.

[www.proeducation.se/aldreomhr](http://www.proeducation.se/aldreomhr)

# ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2020

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 24-25 NOVEMBER 2020 • STOCKHOLM

## DAG 1, 24 NOVEMBER 2020

**12.45** Löpande registrering och kaffe.

**13.00** Moderator **Martina Elofsson** inleder konferensen.

### INLEDNING & PRAKTIKFALL

#### Äldreomsorgen idag utifrån ett HR-perspektiv – Helsingborg stads utmaningar och framtid!

**Martina Elofsson**, HR-chef, Vård- och omsorgsförvaltningen, Helsingborgs stad

### PRAKTIKFALL

#### 13.25 Tjänstedesign i äldreomsorgen – våra medarbetare uppskattar att skapa värde för den äldre!

För att möta kraven och utmaningarna i välfärden har vård- och omsorgsförvaltningen i Västerås stad satsat på att skapa strukturer för innovation och utveckling inom äldreomsorgen. Att lägga tid på saker som kunden verkligen uppskattar gör jobbet mer attraktivt och mer givande för både medarbetare och kund.

- Tjänstedesign drivet av HR och chefer i äldreomsorgen – för effektivare arbete som skapar meningsfullhet!
- Hur vi jobbar med tjänstedesign inom äldreomsorgen i praktiken?
- Att utgå ifrån kundens behov – hur tas kunderna med i processen?
- Resultat från testperioden på Resmilans servicehus.
- Test av VR och e-utbildning – hur fungerar dessa läromodeller för våra grupper?

**Elmira Köhlström**, HR-Konsult & Projektledare för Innovationskompetens, Vård- och omsorgsförvaltningen, **Västerås stad**.

**Marie Sandström**, enhetschef på Resmilans servicehus, **Västerås stad**.

**14.25** Fikapaus.

### ARBETSMILJÖN I ÄLDREOMSORGEN

#### 14.55 Kraven på förbättrad arbetsmiljö i äldreomsorgen – vad säger Arbetsmiljöverket?

På grund av höga sjukskrivningstal, arbetssjukdomar, våldsrelaterade skador, belastningsskador och olyckor i äldreomsorgen inledde Arbetsmiljöverket inspektioner i hemtjänst och boenden 2017. Arbetsmiljöverket presenterar de aktuella arbetsmiljöresultaten, krav på åtgärder och råd kring det systematiska arbetsmiljöarbetet.

- Hur ser dagens arbetsmiljö ut i äldreomsorgen – resultat av ett flerårigt inspektionsprojekt.
- Vilka arbetsmiljöbrister ser man i äldreomsorgen?
- Vad resulterar den bristande arbetsmiljön i – hur påverkas chefer och medarbetare?
- Vilka krav på åtgärder har Arbetsmiljöverket?
- Vad ska det systematiska arbetsmiljöarbetet innefatta och hur ska den årliga uppföljningen se ut – vad HR och chefer behöver veta och utveckla?

**Britt-Marie Henriksson**, arbetsmiljöinspektör, & **Heli Aarnipuro**, arbetsmiljöinspektör, **Arbetsmiljöverket**.

### FORSKNING TILLSAMMANS MED HEMTJÄNSTEN

#### 15.50 Attraktiv hemtjänst och hälsofrämjande organisering – aktuella forskningsrön!

Att arbeta i hemtjänsten är krävande såväl fysiskt, organisatoriskt och socialt. Det är många gånger svårt att rekrytera medarbetare och få dem att stanna kvar. **Maria Wolmesjö** presenterar en aktuell studie där hon tillsammans med chefer och medarbetare i hemtjänsten i Göteborgs stad följer utvecklingen för en hållbar organisering av en attraktiv hemtjänst.

- Så utformar du en hemtjänst som är attraktiv för medarbetaren! Utifrån ett forskningsperspektiv.
- Hur organisera en hälsofrämjande hemtjänst?
- Att lyfta fram kreativiteten och rörelsens betydelse för en lärande organisation.
- Hållbart ledarskapande för äldreomsorgens chefer – vad innebär det i praktiken?

**Maria Wolmesjö**, professor bitr., Akademin för vård, arbetsliv och välfärd, **Högskolan i Borås**.

**17.00-17.45** Dagen avslutas med mingel.

## DAG 2, 25 NOVEMBER 2020

**8.30** Moderator **Martina Elofsson** inleder dagen.

### PRAKTIKFALL

#### 8.35 Vårt tillitsbaserade och medskapande ledarskap i äldreomsorgen - för en positiv kultur för samarbete, lärande, effektivitet och hälsa.

Den Visa Organisationen – ett projekt inom äldreomsorgen i Norra Hisingen där man fokuserat på att utveckla processer och arbetssätt för att nå de övergripande målen: att verksamheten ska vara kompetensförsörjd och att arbetsmiljön bidrar till en god hälsa.

- Brist på resurser kräver ny kreativitet – för stärkt kompetens och kvalitet.
- Vår teoretiska plattform vid ny praktik i ledarskapet, medarbetarskapet och arbetsorganiseringen.
- Hur vi skapar förutsättningar för kunskapsspridning, ökad arbetsglädje samt sänkta sjuktal.
- Hur vi får självorganiserande team där medarbetare tar initiativ och ansvar för verksamhetens helhet.
- Att arbeta genom medskapande processer – så gör vi i praktiken!
- Så tillitsorganiserar vi och sätter frigörande regler – för fler initiativ från våra medarbetare!
- Ledarfilosofin omsatt till praktik – tillitsorganisering och tillitsbaserat ledarskap i samklang!

**Rüddi Porsgaard**, projektledare Den Visa Organisationen, enhetschef äldreomsorgen, SDF Norra Hisingen, **Göteborgs stad**. Projektet finansierades av Europeiska Socialfonden.

**9.45** Fikapaus.

# ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2020

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.

UTBILDNINGSKONFERENS • 24-25 NOVEMBER 2020 • STOCKHOLM

## FORSKNING

### 10.15 Betydelsen av hudfärg och språkkunskaper i äldreboenden i Sverige & Kanada, Ontario

*Kulturkrockar, språkförbistringar och rasism – hur tar det sig uttryck i den svenska äldreomsorgen? Det har Palle Storm, universitetslektor, studerat ur ett jämförande perspektiv mellan Sveriges och Kanadas äldreomsorg.*

- Rasism i äldreomsorgen idag i Sverige och Kanada – hur tar det sig uttryck?
- Hur hanteras rasism i organisationen? Utvecklingsområden.
- Organisation och lösningar för att undvika oönskade möten.
- Vilken betydelse har den språkliga kompetensen i svenska och kanadensiska äldreboenden?

**Palle Storm**, universitetslektor, Institutionen för socialt arbete, Stockholms universitet.

## PRAKTIKFALL

### 11.15 Så satsar vi på "välfungerande arbetsgrupper" – för ökad trivsel och effektivitet!

*HR i Uppsala kommun har de senaste 1-2 åren arbetat systematiskt med "välfungerande arbetsgrupper" (GDQ) på Socialförvaltningen, Försörjningsstöd, Förskolan och Överförmyndarförvaltningen. Nu har Äldreförvaltningens ledningsgrupp beslutat att satsa på insatser för chefer och arbetsgrupper.*

- Varför vi valt att arbeta med "välfungerande arbetsgrupper"?
- Vilken är HR:s roll i arbetet?
- Vad innebär "välfungerande arbetsgrupper" i praktiken?
- För vilka typer av arbetsgrupper passar GDQ?

**Britta Engquist**, HR specialist, enheten för chefs- och ledarutveckling, HR-staben, **Uppsala kommun**

**David Wiberg**, HR partner, Äldreförvaltningen, HR-staben, **Uppsala kommun**.

**Malin Abrahamsson**, HR specialist arbetsmiljö, HR staben, **Uppsala kommun**.

## 12.00 Lunch.

## PRAKTIKFALL

### 13.00 Tomellillas kostnadseffektiva äldreomsorg där de äldre är nöjda och medarbetarna trivs!

*Tomelilla kommun är nytänkande och öppna för inspiration. Dessutom har man en mycket välfungerande äldreomsorg med nöjda äldre och medarbetare som trivs, känner delaktighet och är nöjda med chefen! Utöver detta kostar äldreomsorgen mindre än genomsnittet i Sverige.*

- En kostnadseffektiv äldreomsorg med nöjda äldre och nöjda medarbetare – så jobbar vi!
- Inspirerade av Danmarks syn på välfärd – detta har vi tagit med oss till vår äldreomsorg!
- Våra samarbeten med externa ideella organisationer.
- Våra utbildningsinsatser för alla våra medarbetare – för ökad kostnadseffektivitet.

**Viweca Thoresson**, socialchef & **Camilla Andersson**, omsorgschef, **Tomelilla kommun**.

## 13.50 Paus.

## PRAKTIKFALL

### 14.00 Breddad rekrytering genom attraktiva och inkluderande arbetsplatser i Falun!

*I tre år har Falu kommun bedrivit ett projekt för att ta tillvara undersköterskornas kompetens, bli bättre på integration samt öka engagemanget och delaktigheten i äldreomsorgen.*

- Hur vi jobbar för att skapa en attraktiv arbetsplats!
- Vad vi gör för att öka integrationen – "win-win" för både nyanlända och äldreomsorgen.
- Så här tar vi med kundperspektivet och kundens behov i projektet.
- Våra utmaningar, verktyg och resultat.
- Mentorernas roll i arbete.

**Helena Bergman**, projektledare och verksamhetsutvecklare HR & **Annica Hedin**, mentorstöd, Omvårdnadsförvaltningen, **Falu kommun**. Projektet är finansierat av Europeiska socialfonden.

## 14.50 Fikapaus.

## FORSKNING

### 15.10 Kompetens i äldreomsorgen – när personalen är nyckeln till en god äldreomsorg!

*Personalen är en viktig faktor, kanske den främsta faktorn, för en förbättrad äldreomsorg. Hur ser kopplingen till kompetens ut och en god äldreomsorg? Magdalena Elmersjö forskar kring kompetens i äldreomsorgen, om konkurrens om kompetensen, hur kompetens värderas samt betydelsen av kompetens för omsorgsarbete och omsorgsrelationen.*

- Äldreomsorg i förändring och kopplingen till personalens kompetens.
- Hur ökad kompetens bidrar till en bättre äldreomsorg.
- Kompetens i konkurrens – hur olika kompetensformer värderas inom hemtjänsten på utförar- och förvaltningsnivå i Stockholm.
- Hur kompetens formar omsorgsarbete, omsorgsbehoven och omsorgsrelationen.

**Magdalena Elmersjö**, Fil. dr i socialt arbete, lektor i socialt arbete, socionom, **Södertörns högskola**.

## 16.15 Konferensen avslutas.

### BENCHMARKING-TILLFÄLLE

– utbyt erfarenhet, projekt, och idéer med andra kommuner!

### KONFERENS MED FOKUS PÅ PERSONALFRÅGOR.

### NYCKELN TILL FÖRBÄTTRAD ÄLDREOMSORG ÄR MEDARBETARNA!

Utbildningskonferensen för HR och chefer/beslutsfattare inom äldreomsorgen!

# Äldreomsorgens HR-dagar 2020

HR MED FOKUS PÅ ÄLDREOMSORGENS UTMANINGAR.  
UTBILDNINGSKONFERENS • 24-25 NOVEMBER 2020 • STOCKHOLM



## ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2020 – Mötesplatsen för HR och chefer inom äldreomsorgen.

Medarbetarna är nyckeln till en riktigt bra äldreomsorg! Därför erbjuder vi utbildningskonferensen **ÄLDREOMSORGENS HR-DAGAR 2020** som fokuserar på personalfrågor utifrån äldreomsorgens utmaningar. En mötesplats för både HR, chefer och beslutsfattare i äldreomsorgen.

**Vi samlar kompetensen! Kommuner delar med sig av sina erfarenheter kring satsningar** på att sänka höga sjukskrivningstal, utveckla attraktiva arbetsplatser, tjänstedesign som motiverar medarbetare, ökad delaktighet genom innovation, kompetensförsörjning genom breddad rekrytering, höja statusen på undersköterskeyrket, hur man jobbar för att behålla medarbetare genom kompetensutveckling, förbättrad arbetsmiljö, tillitsbaserat och medskapande ledarskap, "välfungerande arbetsgrupper" och mycket mera!

**Forskare ger dig aktuella forskningsrön**, såsom ökad kunskap och förståelse kring hur du utformar en attraktiv hemtjänst och organiserar en hälsofrämjande hemtjänst, ger dig kunskap kring betydelsen av hudfärg och språkkunskaper i svensk äldreomsorg ur ett jämförande perspektiv. Samt vikten av kompetens för en god äldreomsorg; för omvårdnadsarbetet, omvårdnadsrelationen och omsorgsbehoven.

En konferens med fokus på HR-/personalfrågor i äldreomsorgen och hur du skapar attraktiva, utvecklande och motiverande arbetsplatser där personalen trivs, stannar kvar och har förutsättningar att göra sitt bästa för de äldre – en riktigt bra äldreomsorg!

**Varmt välkommen till inspirerande, kompetensutvecklande och lärorika dagar!**

BOKA I TID  
FULLSAT 2019!

Anmäl dig på: [www.proeducation.se/aldreomhr](http://www.proeducation.se/aldreomhr)

### KONFERENSFAKTA

#### DATUM & ORT

Konferens 24-25 november 2020, STOCKHOLM.

#### PLATS

Citykonferensen, Malmskillnadsgatan 46, STOCKHOLM.  
Närmaste T-bana: Hötorget.

#### PRISER & RABATTER

Priser	Boka senast 13 oktober 2020 & 2 pers el. fler samtidig.	Boka senast 13 oktober 2020.	Boka efter 13 oktober 2020/ Ord.pris.
Konferens	4 995 kr <b>2 000 kr i rabatt</b>	5 995 kr <b>1 000 kr i rabatt</b>	6 995 kr

Priserna är angivna per person och exklusive moms. Moms tillkommer. Rabatter kan ej kombineras. I samband med anmälan skickas bokningsbekräftelse och faktura.

#### I PRISET INGÅR

I konferenspriset ingår konferens, eftermiddagsfika och mingel dag ett, lunch och för- och eftermiddagsfika dag två samt dokumentation.

Mer information och anmälningsvillkor finns på [www.proeducation.se/praktiskinformation](http://www.proeducation.se/praktiskinformation). Anmälan är bindande. Antalet platser är begränsat. Vi reserverar oss för ändringar av program, tid och plats/lokal.

#### ARRANGÖR

ProEducation AB  
Box 17061  
SE-167 17 BROMMA  
Projektledare: [sofia.loveneke@proeducation.se](mailto:sofia.loveneke@proeducation.se)

☎ 08-409 100 60  
@ [info@proeducation.se](mailto:info@proeducation.se)  
🌐 [www.proeducation.se](http://www.proeducation.se)

**ProEducation**  
SWEDEN

**Boka-tidigt-pris**  
Anmäl dig idag!

Anmäl dig idag – begränsat antal platser.

[www.proeducation.se/aldreomhr](http://www.proeducation.se/aldreomhr)